



Operatore/trice servizi all'impresa

> Servizi gestionali

Destinatari:

Giovani che abbiano frequentato almeno un anno di scuola superiore

Obiettivi del corso

L'operatore/trice servizi gestionali si può inserire, con ruolo esecutivo, come impiegato/a d'ordine all'interno dei processi amministrativi di una

organizzazione di lavoro predefinita di qualsiasi settore. È in grado di redigere ed elaborare la documentazione relativa al processo amministra-

tivo e fiscale anche utilizzando procedure e strumenti informatici. Si relaziona, in attività di front office, con clienti e fornitori.

Are di formazione

- Accoglienza/orientamento
- Informatica
- Educazione alla cittadinanza
- Comunicare in lingua inglese
- Comunicare in lingua italiana
- Matematica

- Scienze della natura/materia
- Qualità
- Sicurezza
- Tecniche di segreteria
- Tecniche contabili
- Tecniche di fatturazione

- Tecniche di amministrazione
- Simulazione d'impresa
- Formazione umana e spirituale
- Stage

Risorse impiegate

- PC Pentium IV multimediali collegati in rete
- Stampanti di rete
- Sistema Operativo Window 7
- Software Microsoft Office 2007

- Collegamento rete Internet
- Centro Risorse per l'autoapprendimento
- SW gestionale ESATTO 2000
- Videoproiettore

- Strumenti interattivi per le attività di gruppo
- Libro di testo
- Dispense

Note organizzative

| | |
|---|---|
| Durata corso: | Biennale da 2250 ore (1050 ore il 1° anno e 1200 ore il 2° anno) |
| Orario: | 32 ore settimanali ripartite dal lunedì al venerdì (diurno) |
| Inizio / Termine: | Settembre 2010 / Giugno 2012 |
| Frequenza gratuita: | gratuita |
| Termine accettazione iscrizioni: | Inizio corso (salvo eventuali accordi con la Direzione a corso avviato) |
| Criteri d'ammissione: | è previsto un orientamento all'ingresso e un test attitudinale |

Certificazione

Al termine del corso, previo superamento della prova finale, verrà rilasciato dalla **Provincia di Torino** l'attestato di **Qualifica professionale**, comprensivo di allegato contenente l'indicazione delle competenze acquisite. I contenuti delle unità formative di informatica del presente corso forniscono preparazione per il conseguimento della **Patente Europea del Computer (ECDL)**.



Centro di LANZO
CFP "Federico Albert"
Via S. Giovanni Bosco, 47
Tel. 0123 32 24 42

Linee per raggiungerci:
Ferrovia GTT Torino - Ceres
Autolinea SEAG per Lanzo

Agg. 06-2010

