



Collaboratore/trice polivalente nelle strutture ricettive

Destinatari:

Giovani maggiori di 18 anni ed adulti maggiori di 25 anni disoccupati/e in possesso di Diploma di Licenza di Scuola Secondaria di primo grado

Obiettivi del corso

Il/la partecipante al termine del corso sarà in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura ricettiva in cui può operare (ostelli, agriturismi, alberghi, pensioni, strutture per il turismo familiare stanziale ed occasionale). In particolare

si occuperà di:

- svolgere in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia, di riassetto dei locali, delle attrezzature e di segnalare ai referenti eventuali anomalie riscontrate;
- collaborare al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei pro-

dotti in genere;

- eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e del servizio colazioni;
 - svolgere attività di facchinaggio.
- Per svolgere le sue mansioni dovrà inoltre acquisire professionalità nelle relazioni con la clientela e con il team di lavoro con cui dovrà collaborare.

Aree di formazione

- Accoglienza-Orientamento
- Ricerca attiva del lavoro
- Elementi di tecnologia informatica
- Principi e tecniche di comunicazione
- Disposizioni legislative per la sicurezza negli ambienti di lavoro

- Tipologie dei contesti di lavoro
- Elementi di base di magazzino
- Principi, tecniche e strumenti del servizio di cucina e di sala bar
- Elementi di sviluppo sostenibile

- Pari opportunità
- Tecniche di utilizzo delle attrezzature/prodotti per la pulizia e la sanificazione degli ambienti
- Stage

Risorse impiegate

- P.C. Pentium in Rete
- SW Office 2003 PRO

- S.O. Windows XP SP2 PRO
- Ausili tecnici specifici

Note organizzative

Durata corso: 600 ore annue (di cui 300 ore di stage in aziende del settore)

Orario: 20/25 ore settimanali ripartite dal lunedì al venerdì, 40 ore settimanali dal lunedì al venerdì durante il periodo di stage con un monte ore giornaliero di 8h

Inizio / Termine: Ottobre 2009 / Giugno 2010

Frequenza gratuita: marca da bollo per iscrizione (più marca da bollo per attestato)

Reddito allievo: è previsto un reddito allievo per ogni ora di corso frequentata

Termine accettazione iscrizioni: 10 Ottobre 2009 (si valuteranno le iscrizioni pervenute dopo tale data)

Criteri d'ammissione: è previsto un colloquio attitudinale e motivazionale

Certificazione

Al termine del corso, previo superamento dell'esame finale, verrà rilasciato dalla **Provincia di Torino** l'attestato di **Qualifica Professionale**, comprensivo di allegato contenente l'indicazione delle competenze acquisite.



Centro di GRUGLIASCO
Via Olevano, 20
Tel. 011 780 30 19



Corso soggetto ad approvazione e finanziamento

Agg. 07-2009

